



Términos y Condiciones aplicables

El presente Sitio Web de beneficios, promociones y descuentos en marcas y comercios, es administrado por Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple, (en adelante, "Compartamos Banco") en conjunto con Cuponopolis, S.A. de C.V., (en adelante "PRANA GROUP"), quienes ponen a disposición de los Usuarios diversos beneficios, promociones y descuentos con distintas marcas, de los cuales podrá hacer uso sabiendo que ello implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

En el caso de Descuentos en Recargas realizadas a través de la APP Compartamos Móvil, son responsabilidad únicamente de Compartamos Banco.

BENEFICIOS

Vigencia:

El presente Sitio Web estará activo del **06 de noviembre de 2024** al **31 de diciembre del 2026**.

Requisitos para acceder a los Beneficios:

1. Ser cliente activo de Compartamos Banco en cualquiera de los siguientes productos: "Cuenta Mis Ahorros Compartamos" y "Cuenta a mi Favor".
2. Acceder al sitio <https://descuentoscompartamos.com.mx/> de Descuentos en Comercios.
3. Realizar el registro con la información requerida: CURP (Clave Única de Registro de Población) y número celular.
4. Generar una contraseña de uso personal: ingresar en el sitio con el número celular registrado que será la contraseña para acceder al sitio
5. Cumplir con las condiciones definidas por cada marca o comercio dentro del presente Sitio Web para hacer uso de la promoción o descuento de que se trate.
6. Cumplir con los lineamientos especificados en los presentes Términos y Condiciones.

Registro:

1. En el Registro inicial es obligatorio que el Usuario capture la siguiente información:



- **CURP (Clave Única de Registro de Población):** este dato se refiere a su identificador de población y que puede ser ubicado en la parte frontal de la INE. Se deberá ingresar una CURP válida, en caso contrario no se podrá continuar con el proceso de Registro inicial.
- **Número celular:** se refiere al número del teléfono celular que el cliente desea registrar para acceder a este sitio. No existe la obligatoriedad de que este número sea el registrado por el cliente en al alta de la Banca Móvil.
- Una vez ingresados ambos datos, se confirmará el registro el cliente. Dicho registro será realizado en el primer ingreso del cliente al sitio y es por única vez.
- **La contraseña para ingresos posteriores será** el celular proporcionado por el cliente en el Registro inicial
- **Al finalizar el Registro inicial** el cliente tendrá acceso a la vista de las diferentes marcas participantes, así como las promociones y descuentos que ofrecen.

2. Información disponible dentro el sitio:

El cliente tendrá vista de todas las marcas participantes, en su totalidad, así como su agrupación por categorías o giro de acuerdo a lo siguiente:

- **Despensa:** en este apartado encontrará marcas participantes que le darán acceso a promociones o descuentos en diferentes establecimientos en donde realiza compras para su alimentación o el super.
- **Negocio:** en este apartado encontrará las marcas participantes que le darán acceso a promociones o descuentos en diferentes establecimientos en donde realiza compras para abastecer su negocio o para uso propio.
- **Salud:** en este apartado encontrará las marcas participantes que le darán acceso a promociones o descuentos en diferentes establecimientos relacionados a con venta de medicamentos, farmacias, laboratorios médicos y ópticas.
- **Educación:** en este apartado encontrará las marcas participantes que le darán acceso a promociones o descuentos en diferentes establecimientos relacionados a universidades online
- **Restaurantes:** en este apartado encontrará las marcas participantes que le darán acceso a promociones o descuentos en diferentes establecimientos de comida rápida o restaurantes.
- **Otros:** en este apartado encontrará marcas participantes relacionadas a compra de boleto de autobús, paquetería que le darán acceso a promociones o descuentos en diferentes establecimientos relacionadas a boletos de autobús, paquetería o papelería y artículos para autos entre otros.
- Se identificará en cada marca el tipo de redención que ofrecen:
 - Física: el cliente acude al punto físico del Comercio y hace válida la promoción.
 - En línea: el cliente ingresa al sitio WEB de la marca participante para hacer válida la promoción o Descuento.



3. Acceso a las marcas participantes para conocer el detalle de la promoción o descuento, al ingresar a cada una de ellas tendrá acceso a la siguiente información:
 - **Nombre de Marca** que ofrece la promoción o el descuento
 - **Promoción o Descuento ofrecido por la marca**
 - **Código de la Promoción o número de Convenio**, dato proporcionado de acuerdo con cada marca, y será solicitado por el Comercio para hacer válida la promoción o descuento.
 - Algunas marcas pueden solicitar solamente la imagen que acompaña la promoción o descuento ofrecido
 - **Términos y Condiciones** aquí el cliente conocerá el detalle, mecánica o proceso que debe seguir al intentar hacer válida la promoción o el descuento: productos participantes, monto mínimo de compra, promoción o descuento, exclusiones, estados en los que está vigente la promoción.
 - **Vigencia** que se refiere al período en el que será válido para uso por el cliente la promoción o descuento.
 - Dentro del catálogo de marcas participantes en el sitio, el cliente encontrará diferentes formas de hacer válida la promoción, el cual ha sido definido por la propia marca:

Redención física

- Cliente consulta la marca y/o descuento.
- Identifica el código de descuento, Convenio o Imagen con promoción
- Válida términos y condiciones de la promoción.
- El cliente tiene la opción de descargar en su celular, la pantalla que contiene el código de descuento para presentarla en el establecimiento de su elección
- Acude al comercio de su elección.
- Adquiere el producto o servicio paga con su tarjeta Mis Ahorros Compartamos o Cuenta a mi Favor y proporciona el código de la promoción generada en el sitio a través de su celular.
- Recibe descuento o promoción

Redención en línea

- Usuario consulta la marca y/o descuento en el sitio
 - Identifica el código de descuento o convenio
 - Valida términos y condiciones de la promoción.
 - Ingresa al sitio web de la marca haciendo clic.
 - Realiza su compra e ingresa el código de descuento en el apartado de la marca
 - Recibe el descuento o promoción sobre el artículo adquirido.
- **Responsabilidad del Cliente:** es requisito cumplir con los términos y condiciones definidos por cada marca participante dentro del sitio, para hacer uso de la Promoción o descuento independientemente del tipo de comercio o redención de la que se trate.
 - Cada marca participante determinará sus propios términos y condiciones para hacer válida la promoción o descuento para el cliente de Compartamos.



4. **Geolocalización.** Dentro del sitio, el cliente puede acceder a los establecimientos ubicados a 8 Kilómetros de distancia de su ubicación (**opción Mapa**), para lo cual el cliente deberá permitir el acceso a su ubicación. En caso de no permitirlo no tendrá acceso a este apartado, pero continuará accediendo a las marcas en el inicio.
5. **El Uso de los descuentos o Promociones:** en los diferentes establecimientos estará a cargo del cliente compartamos y deberá apegarse a los lineamientos definidos por cada marca. Será responsabilidad del proveedor PRANA GROUP, cualquier situación relacionada a dudas o aclaraciones relacionadas a los descuentos o promociones, o algún incumplimiento de las mismas. Este proceso estará dentro de las funciones del proveedor y deberá ser atendido y solucionado por él. Se exime a Compartamos Banco.
6. **Cambio de número telefónico.** Si el cliente realiza un cambio del número celular ingresado en el Registro inicial, puede realizar la actualización del mismo en cualquier momento a través de la opción **“Cambié de Número”**.

El proceso para el registro del nuevo número requiere que el cliente proporcione **su CURP (Clave Única de Registro de Población) y nuevo número celular**. Una vez ingresado de forma automática será realizada el alta del nuevo número permitiendo el ingreso.

7. **Dudas y Aclaraciones.** El cliente establecerá contacto al 800 220 9000, número en cual se le enlazará directamente al Call Center a cargo de “PRANA GROUP”, quienes serán los responsables de atender las dudas del cliente sobre las condiciones del descuento y promociones vigentes.

De igual manera, se encuentra dentro de su alcance atender las aclaraciones por incumplimiento de la promoción o el descuento en cualquiera de los establecimientos de las marcas participantes de la red de descuentos. Los canales serán: vía telefónica bajo el proceso de atención mencionado previamente, o bien al correo hola@pranagroup.mx de lunes a domingo en un horario de 8:00 am a 20:00 horas.

“PRANA GROUP” se obliga a dar respuesta en un lapso no mayor de 72 (setenta y dos) horas naturales aplicando como nivel de respuesta a los servicios, a partir de la debida recepción del reporte:

En caso de que alguna marca no reconozca a un Cliente de Compartamos o respete la promoción o descuento ofrecido alguna promoción, “PRANA GROUP” se obliga ante el cliente a poner a disposición del usuario beneficiario afectado las garantías ofrecidas por “PRANA GROUP” en un período de 72 horas naturales máximo y serán las siguientes:

- a) **Primera instancia:** “PRANA GROUP”, se obliga a que, en caso de que surjan incidencias respecto a las marcas y estas no se hayan resuelto las marcas deberán realizar a los usuarios beneficiarios afectados un descuento de mínimo el 5% (cinco por ciento) y máximo el 10% (diez por ciento) adicional de lo que la Marca le esté brindando al Usuario Beneficiario afectado al momento de la incidencia o, en su defecto, la entrega de un producto gratis, este último dependerá de varios



factores como el inventario de artículos disponibles por la marca. El tiempo de entrega del artículo en específico dependerá de la marca.

- b) **Segunda instancia:** “PRANA GROUP” se obliga a entregar al usuario beneficiario boletos de cine que podrá utilizarlos en las salas Cinépolis y/o Cinemex de la República Mexicana, los cuales tendrán una vigencia de 90 (noventa) días naturales para ser utilizados, la entrega de los boletos será en el período de resolución de las 72 horas, se entregarán en formato digital y el cliente los puede canjear en línea o taquilla.

- 8. Responsabilidad sobre los Beneficios.** El cliente reconoce y acepta que “PRANA GROUP” y Compartamos Banco, no serán quienes se responsabilicen directamente por los beneficios que se promocionan por su intermedio y que el único responsable de entregar el beneficio es el comercio.

De la misma forma, el Cliente reconoce y acepta que será exclusivamente Cuponopolis, S.A. de C.V., (“PRANA GROUP”) quien asumirá la plena responsabilidad de la información que se le brinde en cada beneficio, promoción y descuento, respecto de los beneficios que adquiera, información previamente autorizada y compartida por los comercios.

En este sentido, el Cliente acepta y entiende que los beneficios, productos y descuentos, no pueden ser reembolsados total o parcialmente ni acumulados con otras promociones. Para más información sobre lo anterior, se le recomienda consultar en los comercios los términos y condiciones aplicables.

En ningún caso y en ninguna circunstancia “PRANA GROUP” responderá por:

- i) La información proporcionada o difundida, en medio distinto a este sitio.
- ii) La utilización indebida que se puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual respecto del Programa.
- iii) De los daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos del sitio de Compartamos Banco, o motor de búsqueda del mismo.
- iv) De los contenidos de los Beneficios que los comercios ofrezcan.
- v) De la pérdida, mal uso o uso no autorizado del beneficio y/o producto.

- 9. Propiedad intelectual sobre los Beneficios.** El contenido es propiedad de quien corresponda, la parte correspondiente se reserva todos los derechos sobre el contenido o cualquier otra información que sea de su autoría, ya sea de Cuponopolis, S.A. de C.V. (“PRANA GROUP”) comercios o de Compartamos Banco, por tanto el cliente se obliga a respetar la propiedad intelectual, dicha propiedad intelectual no puede ser copiada, reproducida, republicada, enviada, transmitida, transcrita, traducida, almacenada, alterada, descargada o distribuida en ningún medio inventado o por inventar, a excepción de lo que expresamente se autorice para dicho fin, el Cliente tiene prohibido almacenar y/o difundir cualquier material obtenido



del presente, dicha acción será considerada una infracción de los derechos de propiedad intelectual de quien corresponda.

10. Datos Personales: Para más información acerca del tratamiento de sus datos personales, para limitar el uso o divulgación de su información y/o la forma en la que podrá ejercer sus Derechos ARCO, usted puede consultar el Aviso de Privacidad Integral para Clientes y/o el Aviso de Privacidad Integral para Clientes Ahorro a través del sitio web www.compartamos.com.mx en la sección Avisos Privacidad.

11. En caso de terceros: El cliente acepta que su información de datos personales no será recopilada directamente por Cuponopolis, S.A. de C.V., ("PRANA GROUP"), ya que la información de su Datos Personales quedará a cargo de Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple y que Cuponopolis, S.A. de C.V., ("PRANA GROUP") no tendrá acceso a ningún dato personal, solo para el caso en que el Cliente realice una llamada a la línea del centro de atención a clientes PRANA GROUP podrá solicitarle ciertos datos personales para las siguientes finalidades: i) para identificación y contacto, ii) atender y gestionar cualquier solicitud relacionada con los bienes, productos o descuentos que ofrecemos, iii) atender las solicitudes de consulta remitidas, iv) elaborar reportes de consumo y prospección comercial, así como de carácter informativo, v) el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables.

"PRANA GROUP" hace de conocimiento del cliente que, en caso de llamada a la línea de atención a clientes, realizará la grabación de dichas llamadas, con la finalidad de brindar un mejor servicio, su seguimiento, así como la mejora de dichos servicios.

"PRANA GROUP" no realiza transferencia de sus datos personales a terceras personas mexicanas o extranjeras ajenas sin su consentimiento, salvo la que pueda realizarse a las empresas filiales, subsidiarias, afiliadas, empresas del mismo grupo empresarial, aliados comerciales y en los demás supuestos previstos en el artículo 37 de la LFPDPPP única y exclusivamente para el cumplimiento de los servicios brindados por Cuponopolis, S.A. de C.V., ("PRANA GROUP") y en relación con las finalidades comunicadas, asimismo, "PRANA GROUP" se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a los términos de privacidad y dichas modificaciones estarán disponibles en el Aviso de Privacidad de Cuponopolis, S.A. de C.V. ("PRANA GROUP") el cual podrá consultar en <https://www.passbeneficios.com.mx/sc/lap/> y consecuentemente en este apartado.

El cliente podrá revocar su consentimiento otorgado a Cuponopolis, S.A. de C.V. ("PRANA GROUP"), así como oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades que no son indispensables cuando el cliente realice una llamada al Centro de atención a clientes de "PRANA GROUP" para tales efectos, el cliente podrá ponerse en contacto por medio de los datos de contacto para obtener el formato respectivo de Revocación del Consentimiento.

En caso de comercios, el cliente deberá consultar el aviso correspondiente.



Soporte a Cliente

- Dentro del sitio el cliente tendrá acceso al apartado Preguntas Frecuentes para despejar dudas relacionadas a la funcionalidad del proceso, así como a los Descuentos en Comercios.
- Al ingresar al sitio y aceptar la geolocalización el cliente será ubicado por Compartamos Banco para los fines relacionados a su cercanía a los comercios. Adicional, el banco conocerá la navegación del cliente para fines de la empresa.
- El Cliente tendrá apoyo telefónico dentro del sitio al ingresar a la opción “Llámanos”, que lo dirigirá al Call Center que despejará sus dudas en general.

Datos de Contacto para Consultas, Quejas o Aclaraciones de la Campaña

- Para Dudas y Aclaraciones relacionadas al Descuento en Comercios comunicarse a Compartel al 800 220 9000 para ser redirigido al servicio ofrecido por Cuponopolis, S.A. de C.V., (“PRANA GROUP”).

Fecha de publicación: 25 de junio de 2025.

Fecha de actualización: 03 de octubre 2025.